

## Fiche contrôle qualité nettoyage - Lieux de passage

## Parties communes (salle des pas perdus, circulations, escaliers, paliers et ascenseurs)

Intervenants ADMINISTRATION :

Intervenants TITULAIRE :

Date :

Heure :

CONTROLE	OBJECTIF MINIMAL	CRITERE DE NOTATION 1 = mauvais (prestation à reprendre) // 2 = moyen // 3 = bien // 4 = très bien					
		*** (nom ou n° local)	***	***	***	***	
<b>PARTIES COMMUNES</b>							
Propreté du sol, sans traces d'eau, de déchets, ni de salissure	2,67						
Propreté du mobilier (bureaux, étagères, pied de chaises, ...)							
Propreté des rebords de fenêtres, plinthes, radiateurs							
Propreté des portes, portes vitrées et points de contact							
Propreté des fosses et tapis brosse							
Propreté de la vitrerie							
Entretien spécifique des revêtements (moquette, parquet, PVC)							
Absence de toiles d'araignées							
Poubelle vidée, sans odeur, lavée							
<b>ESCALIERS</b>							
Propreté du sol, des paliers, sans déchets, ni de salissure	2,67						
Propreté des marches et contre marches							
Propreté des mains courantes							
Propreté de la vitrerie							
Absence de toiles d'araignées							
<b>COMMENTAIRES</b>							
<b>MOYENNE OBTENUE</b>							
<b>OBJECTIF MINIMAL ATTEINT</b>							

## Fiche contrôle qualité nettoyage - Lieux de passage

## Parties communes (salle des pas perdus, circulations, escaliers, paliers et ascenseurs)

Intervenants ADMINISTRATION :

Intervenants TITULAIRE :

Date :

Heure :

CONTROLE	OBJECTIF MINIMAL	CRITERE DE NOTATION 1 = mauvais (prestation à reprendre) // 2 = moyen // 3 = bien // 4 = très bien					
		...	...	...	...	...	
<b>ASCENSEURS</b>							
Propreté des parois extérieures et des rails, sans trace de lavage	2,67						
Propreté des parois intérieures, sans trace de lavage							
Propreté des boutons d'appel, des vitres et miroirs							
Propreté du sol, sans déchet							
<b>COMMENTAIRES</b>							
<b>MOYENNE OBTENUE</b>							
<b>OBJECTIF MINIMAL ATTEINT</b>							

## - Qualité des résultats :

Le RSEM assure un contrôle régulier ou spontané des prestations par sondage en présence du responsable désigné par le TITULAIRE. Si, à la suite du contrôle effectué, la moyenne des notes obtenues sur la partie sondée est inférieure à celle fixée dans le CCTP, il sera appliqué, en plus de la reprise de la prestation par le TITULAIRE, une pénalité de soixante-quinze (75) Euros HT à chaque constat et par zone concernée.

## - Défaut de réapprovisionnement :

Tout manque d'approvisionnement des distributeurs de papier, de savon, d'essuie-mains et de sachets périodiques consignés sur le cahier des doléances donnera lieu à l'application d'une pénalité forfaitaire de cinquante (50) Euros par jour ouvré à compter de la date de consignation.

SIGNATURES	
ADMINISTRATION	TITULAIRE

## Fiche contrôle qualité nettoyage - Lieux de travail

## Bureaux, salles de réunion, salles d'audiences, salles des délibérés, salles de formation, salles des témoins, bibliothèque

Intervenants ADMINISTRATION :

Intervenants TITULAIRE :

Date :

Heure :

CONTROLE	OBJECTIF MINIMAL	CRITERE DE NOTATION 1 = mauvais (prestation à reprendre) // 2 = moyen // 3 = bien // 4 = très bien				
		... (nom ou n° local)	...	...	...	...
Propreté du sol, sans traces d'eau, de déchets, ni de salissure	3					
Propreté du mobilier (bureaux, étagères, pied de chaises, ...)						
Propreté des rebords de fenêtres, plinthes, radiateurs						
Propreté des parois verticales, portes, points de contact						
Propreté des téléphones						
Propreté de la vitrerie						
Entretien spécifique des revêtements (moquette, parquet, PVC)						
Absence de toiles d'araignées						
Poubelle vidée, sans odeur, lavée						

COMMENTAIRES					

MOYENNE OBTENUE					
OBJECTIF MINIMAL ATTEINT					

- Qualité des résultats :  
Le RSEM assure un contrôle régulier ou spontané des prestations par sondage en présence du responsable désigné par le TITULAIRE. Si, à la suite du contrôle effectué, la moyenne des notes obtenues sur la partie sondée est inférieure à celle fixée dans le CCTP, il sera appliqué, en plus de la reprise de la prestation par le TITULAIRE, une pénalité de soixante-quinze (75) Euros HT à chaque constat et par zone concernée.

- Défaut de réapprovisionnement :  
Tout manque d'approvisionnement des distributeurs de papier, de savon, d'essuie-mains et de sachets périodiques consignés sur le cahier des doléances donnera lieu à l'application d'une pénalité forfaitaire de cinquante (50) Euros par jour ouvré à compter de la date de consignation.

SIGNATURES	
ADMINISTRATION	TITULAIRE

## Fiche contrôle qualité nettoyage - Locaux sanitaires

## Sanitaires, espaces détente et repas, cellules, attentes gardées

Intervenants ADMINISTRATION :

Intervenants TITULAIRE :

Date :

Heure :

CONTROLE	OBJECTIF MINIMAL	CRITERE DE NOTATION 1 = mauvais (prestation à reprendre) // 2 = moyen // 3 = bien // 4 = très bien					
		...	...	...	...	...	
(nom ou n° local)							
<b>SANITAIRES</b>							
Propreté du sol, sans traces d'eau, de déchets, ni de salissure	3,33						
Propreté des cabines, appareils sanitaires, brosses WC							
Propreté des lavabos, plans de travail, miroirs, robinetterie							
Propreté des parois verticales, portes, points de contact							
Approvisionnement suffisant en savon, papier, essuie-mains							
Poubelle vidée, sans odeur, lavée							
<b>ESPACES REPAS ET DETENTE</b>							
Propreté du sol, sans traces d'eau, de déchets, ni de salissure	3,33						
Propreté des tables, mobiliers							
Propreté des lavabos, plans de travail, miroirs, robinetterie, éviers							
Propreté des parois verticales, portes, points de contact							
Approvisionnement suffisant en savon, papier, essuie-mains							
Dépoussiérage des rebords de fenêtres, plinthes, radiateurs							
Absence de toiles d'araignées							
Poubelle vidée, sans odeur, lavée							
<b>COMMENTAIRES</b>							
<b>MOYENNE OBTENUE</b>							
<b>OBJECTIF MINIMAL ATTEINT</b>							

## Fiche contrôle qualité nettoyage - Locaux sanitaires

## Sanitaires, espaces détente et repas, cellules, attentes gardées

Intervenants ADMINISTRATION :

Intervenants TITULAIRE :

Date :

Heure :

CONTROLE	OBJECTIF MINIMAL	CRITERE DE NOTATION 1 = mauvais (prestation à reprendre) // 2 = moyen // 3 = bien // 4 = très bien					
		...	...	...	...	...	
CELLULES - ATTENTES GARDEES							
Propreté du sol, sans traces d'eau, de déchets, ni de salissure	3,33						
Propreté des sanitaires							
Approvisionnement suffisant en savon, papier, essuie-mains							
Propreté des portes et des points de contact							
Propreté du mobilier							
Nettoyage approfondi à la vapeur (cellules)							
Absence de toiles d'araignées							
Poubelle vidée, sans odeur, lavée							
COMMENTAIRES							
MOYENNE OBTENUE							
OBJECTIF MINIMAL ATTEINT							

- Qualité des résultats :  
Le RSEM assure un contrôle régulier ou spontané des prestations par sondage en présence du responsable désigné par le TITULAIRE. Si, à la suite du contrôle effectué, la moyenne des notes obtenues sur la partie sondée est inférieure à celle fixée dans le CCTP, il sera appliqué, en plus de la reprise de la prestation par le TITULAIRE, une pénalité de soixante-quinze (75) Euros HT à chaque constat et par zone concernée.

- Défaut de réapprovisionnement :  
Tout manque d'approvisionnement des distributeurs de papier, de savon, d'essuie-mains et de sachets périodiques consignés sur le cahier des doléances donnera lieu à l'application d'une pénalité forfaitaire de cinquante (50) Euros par jour ouvré à compter de la date de consignation.

SIGNATURES	
ADMINISTRATION	TITULAIRE

## Fiche contrôle qualité nettoyage - Abords extérieurs

Parvis, cour intérieure, patio, parking

Intervenants ADMINISTRATION :

Intervenants TITULAIRE :

Date :

Heure :

CONTROLE	OBJECTIF MINIMAL	CRITERE DE NOTATION 1 = mauvais (prestation à reprendre) // 2 = moyen // 3 = bien // 4 = très bien				
		*** (nom ou n° local)	***	***	***	***
Poubelle vidée, sans odeur, lavée	1,33					
Cendriers vidés et propres						
Absence de déchets et débris						
Absence de tags, affichages sauvages						
Propreté général du sol (balayage)						
Propreté général des portes d'entrée						
Propreté des escaliers (absence de fientes de pigeons, feuilles, ...)						

COMMENTAIRES					
--------------	--	--	--	--	--

MOYENNE OBTENUE					
OBJECTIF MINIMAL ATTEINT					

## - Qualité des résultats :

Le RSEM assure un contrôle régulier ou spontané des prestations par sondage en présence du responsable désigné par le TITULAIRE. Si, à la suite du contrôle effectué, la moyenne des notes obtenues sur la partie sondée est inférieure à celle fixée dans le CCTP, il sera appliqué, en plus de la reprise de la prestation par le TITULAIRE, une pénalité de soixante-quinze (75) Euros HT à chaque constat et par zone concernée.

## - Défaut de réapprovisionnement :

Tout manque d'approvisionnement des distributeurs de papier, de savon, d'essuie-mains et de sachets périodiques consignés sur le cahier des doléances donnera lieu à l'application d'une pénalité forfaitaire de cinquante (50) Euros par jour ouvré à compter de la date de consignation.

SIGNATURES	
ADMINISTRATION	TITULAIRE

## Fiche contrôle qualité nettoyage - Locaux spécifiques

## Archives, stockages, locaux techniques

Intervenants ADMINISTRATION :

Intervenants TITULAIRE :

Date :

Heure :

CONTROLE	OBJECTIF MINIMAL	CRITERE DE NOTATION 1 = mauvais (prestation à reprendre) // 2 = moyen // 3 = bien // 4 = très bien				
		*** (nom ou n° local)	***	***	***	***
Propreté du sol, sans traces d'eau, de déchets, ni de salissure	2					
Propreté du mobilier, des objets meublants et de la signalétique						
Propreté des parois verticales, portes, points de contact						
Propreté des rebords de fenêtres, plinthes, radiateurs						
Propreté de la vitrerie						
Absence de toiles d'araignées						
Poubelle vidée, sans odeur, lavée						

COMMENTAIRES					
--------------	--	--	--	--	--

MOYENNE OBTENUE					
OBJECTIF MINIMAL ATTEINT					

## - Qualité des résultats :

Le RSEM assure un contrôle régulier ou spontané des prestations par sondage en présence du responsable désigné par le TITULAIRE. Si, à la suite du contrôle effectué, la moyenne des notes obtenues sur la partie sondée est inférieure à celle fixée dans le CCTP, il sera appliqué, en plus de la reprise de la prestation par le TITULAIRE, une pénalité de soixante-quinze (75) Euros HT à chaque constat et par zone concernée.

## - Défaut de réapprovisionnement :

Tout manque d'approvisionnement des distributeurs de papier, de savon, d'essuie-mains et de sachets périodiques consignés sur le cahier des doléances donnera lieu à l'application d'une pénalité forfaitaire de cinquante (50) Euros par jour ouvré à compter de la date de consignation.

SIGNATURES	
ADMINISTRATION	TITULAIRE